

FILOSOFIA D'INNOVA IT

MISSIÓ

Ser una empresa reconeguda per la seva serietat i compromís en oferir un servei de qualitat que s'adapti a les necessitats canviants dels seus clients.

VISIÓ

La satisfacció del client és un punt clau en la nostra estratègia, i per aconseguir-ho, som conscients que en tots els projectes hi ha una terna de valors: preu, qualitat i temps. La correcta harmonia entre aquests tres valors és la clau per aconseguir la serietat i qualitat que volem per a la nostra empresa i que ens permet assolir un nivell alt en la satisfacció dels nostres clients. Així es desprèn tant de la nostra trajectòria professional, com de les iniciatives que hem impulsat al llarg del temps en l'àmbit de l'automatització de processos industrial.

VALORS

Respecte per les persones

Tractar amb respecte i tolerància a totes les persones, escoltant-les i valorant les seves opinions, emprant el llenguatge adequat en cada cas formulant crítiques constructives, evitant tot tipus de discriminació envers elles i fomentant l'equitat entre elles en un marc de cooperació mútua.

Treball en equip

A Innova som un equip de persones que cooperen amb una missió o objectiu comú, amb habilitats que es complementen, que treballen de forma coordinada i amb la participació de tots els seus membres. Aquesta cooperació s'estén a equips de treball d'altres empreses amb les quals realitzem projectes conjuntament per tal d'aconseguir uns d'objectius comuns, dels quals en són responsables.

Esperit crític

Promoure la crítica constructiva com un instrument de progrés de l'empresa, formulada amb argumentació raonada i amb respecte.

Implicació i compromís

A Innova ens impliquem amb els projectes per tal de garantir una resposta eficaç a les demandes dels nostres clients. El nostre compromís es tradueix en la dedicació integral al projecte de totes les persones involucrades en el seu desenvolupament, des de la direcció, el personal adscrit propi i associat.

Flexibilitat

El personal d'Innova s'esforça de manera continua en donar una resposta personalitzada als nostres clients, intentant adaptar-se i mostrar-se flexible a les situacions i contextos canviants.

Coherència

Les nostres accions estan guiades pels nostres valors. Mantenim una posició concordant entre els pronunciaments i les actuacions del dia a dia. Entre la nostra filosofia i maneres de fer.

Fidelitat

Complim amb la paraula donada, som fidels amb els pactes i compromisos adquirits, tant amb nostres clients com amb el nostre equip humà.

Honradesa

Actuem amb justícia, rectitud i integritat. Respectant per sobre de totes les coses la normativa vigent que afecta a la nostra activitat. Ens comprometem en l'assumpció de totes aquelles conductes que es consideren correctes i adequades en l'entorn de treball, i altres reglaments i/o procediments interns aprovats per Innova amb respecte a la legítima discrepància i corresponsabilitat.

Accessibilitat i cordialitat

L'empatia i l'afecte són qualitats del nostre equip humà, tractant de treballar amb actituds positives envers les persones, per a que la relació diària entre els i les companys/es i els nostres clients siguin properes i de tracte fàcil.

Rigor i Honestetat

Les nostres actuacions estan orientades sota el principi de la confidencialitat i honestetat. Evitant la utilització, en benefici personal, dels recursos, materials o intel·lectuals de què es disposa per raó del càrrec o la posició professional.

Iniciativa

Som un equip de persones amb iniciativa, motivats per l'acció i amb actitud d'emprendre nous projectes. Això ens permet generar noves propostes o projectes, suggerir noves eines i/o processos de treball que donin resposta a les necessitats dels nostres clients.

Autonomia

A Innova fomentem l'autonomia en el desenvolupament dels projectes. Confiem en les persones i en la seva capacitat d'autogestió.

Lideratge

Tenim la capacitat, gestionar, convocar, promoure, incentivar, motivar i avaluar un grup o equip, exercint l'activitat executiva en un projecte, de forma eficaç i eficient, sigui aquest personal, gerencial o institucional (dins del procés administratiu de l'organització).

Eficàcia i eficiència

Duem a terme l'activitat pròpia per assolir els objectius que corresponguin gestionant les tasques de les persones i grups de treball de manera que s'optimitzi l'ús i el rendiment dels recursos disponibles

Imparcialitat

Adoptar decisions sobre la base de criteris objectius, sense biaixos, prejudicis, ni tractaments diferenciats per raons no justificades.

Integritat

Treballar per la consecució de l'interès d'Innova IT S.L., al marge de qualsevol influència o interès personal, garantint en tot moment la confidencialitat de les dades, eines, procediments interns propis d'Innova i o dels nostres clients, els quals el personal d'Innova té accés pel desenvolupament de la seva tasca professional.

Sostenibilitat

Incorporem en l'exercici de la nostra activitat actituds i mesures que beneficiïn el desenvolupament humà i de l'empresa alhora que es fa un ús racional i equilibrat dels recursos.

Austeritat

Administrem i fent ús racional dels recursos assignats ajustant-se rigorosament a les necessitats reals i a la disponibilitat de mitjans.